ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Black Friday – White Friday nyereményjáték ·2026. november 17–27.

Ez a tájékoztató a ProSmile Dental Kft. által szervezett, 2026. november 17. és 2026. november 27. 10:00 óra között meghirdetett nyereményjátékra, a kapcsolódó hírlevél-feliratkozásra, a sorsolásra és a nyertes értesítésére vonatkozik. A sorsolás 2026. november 27-én 10:00 és 11:00 óra között, az eredményhirdetés 11:00 órakor történik. A játék részvételi feltételeit a közzétett nyereményjáték-szabályzat tartalmazza.

1. Az adatkezelő

ProSmile Dental Korlátolt Felelősségű Társaság (ProSmile Dental Kft.)
Székhely: 2064 Csabdi, Dobogó köz 9.;
Cégjegyzékszám: 07-09-036662;
Adószám: 32819632-1-07;
Rendelő: 1107 Budapest, Üllői út 134.;
E-mail és adatvédelmi megkeresések: info@prosmile.hu;
Telefon: +36 20 965 58 69;
Honlap: https://prosmile.hu/.

2. Milyen adatokat és miért kezelünk?

2.1. Nevezés, jogosultságellenőrzés és sorsolás

Kezelt adatok: az űrlapon megadott név, e-mail-cím és telefonszám; a jelentkezés időpontja, a nevezés és a játékszabályzat elfogadásának igazolásához szükséges technikai adatok, valamint – szükség esetén – a 18. életév és a magyarországi állandó lakóhely igazolásához szükséges adatok. A név, az e-mail-cím és a telefonszám az alkalmazott űrlapon kötelező mező. A játékhoz egészségi állapotra vonatkozó adatot nem kérünk.
Cél: a jelentkezés fogadása, a résztvevők azonosítása és elérhetősége, a részvételi feltételek vizsgálata, a véletlenszerű elektronikus sorsolás és a játék tisztességes lebonyolítása.
Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a játékszabályzat szerinti jogviszony teljesítése); a visszaélések kivizsgálása és a sorsolás igazolása tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek).

2.2. Hírlevél és marketingcélú e-mailek

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, a feliratkozás és az ahhoz kapcsolódó nyilatkozat időpontja, a feliratkozás igazolásához szükséges naplóadatok, a hírlevelek kézbesítéséhez és a leiratkozáshoz szükséges adatok.
Cél: a ProSmile fogászati szolgáltatásairól, ajánlatairól és akcióiról szóló elektronikus

hírlevelek küldése.
Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás, a 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ára is figyelemmel.
A közzétett játékszabályzat alapján a nevezés feltétele a kezdeti hírlevél-feliratkozás. A hozzájárulás bármikor, indokolás és díjfizetés nélkül visszavonható a hírlevelekben található leiratkozási hivatkozással vagy az info@prosmile.hu címre küldött kéréssel. A leiratkozás után nem küldünk további marketingcélú e-mailt.

2.3. Nyertes értesítése és a nyeremény teljesítése

Kezelt adatok: a nyertes neve, e-mail-címe, telefonszáma, a nyertesség ténye, az értesítés és egyeztetés adatai, valamint a szolgáltatás és az ajándékcsomag átadásának igazolásához ténylegesen szükséges adatok.
Cél: értesítés, időpont-egyeztetés, a 12 hónapon belül felhasználható nyeremény biztosítása és elszámolása.
Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; jogszabály által előírt adózási vagy számviteli feladatoknál a 6. cikk (1) bekezdés c) pont. A fogászati ellátás során keletkező egészségügyi és betegadatok kezelésére a rendelő külön, egészségügyi adatkezelési tájékoztatója irányadó.

2.4. A telefonszám használata és a nyilvánosságra hozatal

Az űrlapon megadott telefonszámot a nyereményjátékkal kapcsolatos kapcsolattartásra, a nyertes értesítésére és a nyeremény felhasználásának egyeztetésére használjuk. A jelen adatkezelés nem terjed ki a résztvevők telefonos reklámcélú megkeresésére.
A sorsolás eredményét belső nyilvántartásban rögzítjük. A jelen tájékoztató alapján a nyertes teljes nevét és fényképét nem tesszük közzé. Amennyiben később ettől eltérő felhasználás merül fel, arról az érintett a felhasználás előtt külön tájékoztatást kap.

2.5. Űrlapbiztonság

A jelentkezési űrlap Google reCAPTCHA ellenőrzést alkalmaz. Ennek során a robotok kiszűréséhez szükséges technikai adatok (például IP-cím, böngésző- és eszközadatok, ellenőrzési eredmény) kerülhetnek a Google szolgáltatásához.
Cél: a visszaélések és automatizált nevezések megelőzése. A Szervező oldalán a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek; a Google saját adatkezelésére a szolgáltató tájékoztatója is irányadó.

3. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?

A személyes adatokhoz a Szervező megfelelő jogosultsággal rendelkező, a játék lebonyolításában közreműködő munkatársai és közreműködői férhetnek hozzá. A jelentkezési adatok gyűjtésében, tárolásában és a hírlevélküldésben adatfeldolgozóként a MailerLite Limited (88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország) vesz részt. A nyereményhez kapcsolódó számviteli vagy adózási adatok a szükséges körben az ilyen

feladatokat ellátó szakmai közreműködőhöz, jogszabály alapján pedig a hatáskörrel rendelkező hatósághoz kerülhetnek.
Az űrlap reCAPTCHA-védelme során a Google szolgáltatásaihoz technikai adatok kerülhetnek. A MailerLite adatfeldolgozási feltételei és alvállalkozói: https://www.mailerlite.com/legal/data-processing-agreement; a Google adatkezelési tájékoztatója: https://policies.google.com/privacy. A Facebook és az Instagram a játék hirdetésének felületei; a ProSmile űrlapon megadott nevezési adatok nem a közösségi oldalak üzenetküldő felületén kerülnek benyújtásra.

4. Adattárolás, adattovábbítás és megőrzés

A MailerLite tájékoztatása szerint az Európai Gazdasági Térségben működő ügyfelek feliratkozói adatainak elsődleges tárolása az Európai Unióban történik. A Google reCAPTCHA és az esetleges szolgáltatói alvállalkozók működése kapcsán EGT-n kívüli hozzáférés vagy adattovábbítás felmerülhet; annak alkalmazása esetén az adatkezelő a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő jogalapot és garanciákat köteles biztosítani. A tényleges szolgáltatói feltételek a fenti hivatkozásokon érhetők el.

a) **Nem nyertes résztvevők:** a nevezéshez és sorsoláshoz szükséges adatokat a 2026. november 27-i sorsolást követő 90 napig (2027. február 25-ig) kezeljük, kivéve, ha konkrét jogi igény vagy hatósági eljárás indokolja egyes adatok további megőrzését.
b) **Nyertes:** a teljesítéshez szükséges adatokat a nyeremény felhasználásának és az elszámolás lezárásáig, az igényérvényesítéshez szükséges adatokat a vonatkozó elévülési időben őrizzük meg. A számviteli bizonylatok megőrzése – ha ilyen bizonylat keletkezik – legalább 8 év a számviteli törvény szerint.
c) **Hírlevél-feliratkozás:** a hozzájárulás visszavonásáig; leiratkozás után a reklámküldési listából az érintett adatai törlésre kerülnek, a hozzájárulás és visszavonás jogszerű kezelésének igazolásához feltétlenül szükséges minimális adat azonban megfelelő jogalappal korlátozottan megőrizhető.
d) **Biztonsági technikai adatok:** csak a működés és a visszaélések megelőzéséhez szükséges ideig, a szolgáltató külön adatkezelési feltételeire is figyelemmel.

5. Milyen jogok illetik meg a résztvevőket?

Az érintett a GDPR 15–22. cikkei alapján – az adott adatkezelés feltételeitől függően – tájékoztatást és hozzáférést kérhet, kezdeményezheti adatainak helyesbítését, törlését, kezelésük korlátozását, és élhet az adathordozhatóság jogával. A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. A közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat; ilyen tiltakozás után e célra személyes adatait nem használjuk. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.
Kérelmét az info@prosmile.hu címre küldheti. Az adatkezelő főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad a megtett intézkedésekről. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH;

https://www.naih.hu/) fordulhat, és bírósági jogorvoslattal is élhet (GDPR 77. és 79. cikk).

6. További tudnivalók

A jelentkezési adatok megadása nem jogszabályi kötelezettség, azonban a közzétett játékfeltételek és a jelenlegi űrlap szerint a nevezéshez szükséges; megadásuk nélkül a jelentkezés nem rögzíthető. A játék során a résztvevők profilalkotását nem végezzük. A véletlenszerű elektronikus sorsolás nem a résztvevők személyes tulajdonságait értékelő döntési rendszer.

Az adatokat hozzáférés-korlátozással és a kockázatokhoz igazodó technikai-szervezési intézkedésekkel védjük (GDPR 32. cikk). Ez a tájékoztató kizárólag a nyereményjáték és a hozzá kapcsolódó marketing adatkezelésére vonatkozik, nem helyettesíti a rendelő egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját.

Budapest, 2026. november 17.